

BIC AMAZÔNIA S.A.
RELATÓRIO DE DESEMPENHO SOCIAL

DEZEMBRO DE 2011

I - APRESENTAÇÃO

A unidade **BIC Amazônia** está localizada na cidade de Manaus, no Estado do Amazonas, onde são produzidos canetas, lápis, isqueiros e barbeadores. A empresa está presente no Pólo Industrial de Manaus desde a década de 70.

A BIC Amazônia foi certificada na Norma ISO 9001 em 1997. Em 2003, obteve a certificação da ISO 14001 e em 2007, a Certificação na Norma OHSAS 18001.

Com grande satisfação, em novembro de 2010, alcançamos a certificação na Norma SA 8000:2008 – norma de Responsabilidade Social, que destaca a nossa organização como uma empresa focada nas relações com seus *stakeholders*, termo em inglês comumente utilizado como referência às partes interessadas de uma organização: clientes, fornecedores, acionistas, governo, sindicatos, ONG's e principalmente nosso público alvo: os colaboradores.

Ao direcionar recursos substanciais para garantir a implementação, certificação e manutenção da Norma SA 8000, buscamos consolidar a nossa imagem de empresa socialmente responsável e sustentável.

Com base neste propósito, nossos negócios são fundamentados em princípios éticos que contemplam as relações humanas no trabalho e a constante melhoria.

A Norma Internacional SA 8000, a mais prestigiada norma de Responsabilidade Social Corporativa, trata dos Direitos Humanos no Trabalho e foi lançada em outubro de 1997, pela *Social Accountability International* (SAI) – Conselho de Prioridades Econômicas da ONU, e é o primeiro e mais conceituado padrão global de certificação para os aspectos sociais.

II - COMPROMISSO

Nosso comprometimento está claramente definido em nossas Políticas Sociais:

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A BIC AMAZÔNIA BUSCA POR MEIO DESTA POLÍTICA, SER UMA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL, BASEANDO-SE NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

- Apoiar e desenvolver ações em benefício de seus colaboradores e da sociedade em geral, contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável da empresa;
- Proporcionar um ambiente físico e psicológico de trabalho seguro e saudável, que contribua para o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores;
- Atender aos requisitos da Norma Internacional SA 8000 e do Código de Conduta do Grupo BIC, respeitando os princípios pertinentes de instrumentos internacionais sobre direitos humanos e aos requisitos da legislação nacional;
- Aprimorar a relação com os seus fornecedores, estimulando-os a um compromisso de exercerem as práticas de responsabilidade social desta política, junto a seus colaboradores e a sociedade em geral;
- Buscar a melhoria contínua de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

POLÍTICA DE REPARO À CRIANÇA TRABALHADORA

Caso seja constatada a existência de trabalho infantil* na BIC Amazônia, será adotado o seguinte procedimento:

- Afastar imediatamente a criança do trabalho;
- Definir as ações reparadoras, de forma a garantir que a renda que a família recebia da criança, seja preservada, quer por contratação de um dos familiares ou quer pela concessão do valor correspondente;
- Assegurar que esta criança seja matriculada na escola;

A abrangência das ações corretivas será embasada nos critérios da efetiva reparação necessária à criança, e poderão se estender além das ações aqui declaradas.

* Criança é qualquer pessoa menor de 14 anos de idade.

POLÍTICA DE PROMOÇÃO À EDUCAÇÃO DO JOVEM TRABALHADOR

A BIC Amazônia se compromete, quando houver jovens trabalhadores em seu quadro de funcionários, a:

- Direcioná-los somente a trabalhos adequados à sua faixa etária;
- Que os mesmos não sejam empregados durante os seus horários escolares, e nem expostos a trabalhos noturnos;

- Que estejam freqüentando devidamente a escola, e que o total de horas trabalhadas e gastas em transporte e na escola não ultrapasse a dez horas diárias.
- Que estes mesmos jovens trabalhadores, enquanto a serviço da empresa, não sejam expostos dentro ou fora das dependências da BIC Amazônia a situações perigosas, inseguras ou insalubres.
- Na qualidade de jovens aprendizes e/ou estagiários, deverão ser monitorados pela escola responsável ou outro órgão credenciado, para que o trabalho não interfira com os estudos.

III – RESULTADOS DE MONITORAMENTO

Este relatório procura demonstrar com transparência, às partes interessadas, o desempenho do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

Este Sistema é integrado com nossos valores e normas, para promover atividades produtivas com qualidade (ISO 9001), em harmonia e preservação com o meio-ambiente (ISO 14001), promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores (OHSAS 18001 e SA8000).

Em março de 2011 ocorreu a terceira auditoria interna do Sistema de Responsabilidade Social. Esta auditoria constatou várias melhorias no Sistema de Gestão, e apontou pequenas não conformidades pontuais, que estão sendo tratadas devidamente.

Em julho de 2011, ocorreu a primeira auditoria não anunciada do organismo certificador. Esta é uma auditoria sem aviso, na data escolhida pelo organismo certificador, que acontece uma vez a cada ciclo de três anos da certificação. Como resultado desta auditoria, tivemos apenas uma não conformidade pontual.

O excelente resultado foi obtido através do trabalho árduo em equipe de todos os colaboradores, e nosso especial reconhecimento aos gestores que têm demonstrado extraordinário comprometimento e alinhamento com as diretrizes da empresa.

Vale ressaltar que durante as entrevistas com os funcionários, foi notória a melhoria apresentada nos relacionamentos interpessoais e profissionais da empresa.

Em setembro de 2011 ocorreu à quarta auditoria interna do Sistema, foi registrada uma não-conformidade no item Horário de Trabalho e a necessidade de aprimoramento dos controles de prestadores de serviço que trabalham nas dependências da empresa.

Durante as entrevistas com os funcionários foi evidenciado, mais uma vez, a melhoria nos relacionamentos profissionais entre Gestores e Colaboradores.

IV – ANÁLISE CRÍTICA

A última análise crítica do Sistema de Responsabilidade SA8000 ocorreu em setembro de 2011, após a auditoria interna, com a presença de Diretores, Gestores, Representante da Alta Administração, Técnicos de Saúde e Segurança, Representantes dos funcionários e outros convidados. Esta análise crítica contemplou:

- 1) Verificação da aderência das ações a cada item da norma, sendo o ponto crítico encontrado: Gestão de Fornecedores.
- 2) Participação mais efetiva dos Representantes dos Funcionários nos processos de investigação das reclamações depositadas no veículo de comunicação – Canal Aberto.
- 3) Percepção dos colaboradores que o veículo de comunicação-Canal Aberto é um instrumento confiável para dialogar com a Alta Administração.
- 4) Uma grande melhoria na comunicação Gestor-colaborador.

V – FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Ações sólidas estão sendo desenvolvidas no sentido de influenciar os nossos fornecedores e prestadores de serviço às mesmas práticas sociais já engajadas por nós.

Atualmente, temos mais de 90% de fornecedores e prestadores de serviço que são signatários do nosso Código de Conduta, o qual contempla todos os requisitos da SA 8000, fato este que é altamente gratificante para nós.

VI – CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

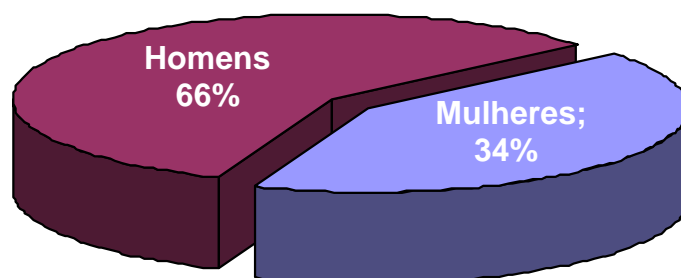
Alinhada com o grupo, a BIC Amazônia lançou em Fevereiro de 2010 o seu próprio Código de Conduta, que tem por objetivo estabelecer princípios éticos nas suas relações com seus fornecedores e parceiros, assim como seu Código de Ética que visa uma série de princípios a serem seguidos no seu ambiente interno.

Nossos princípios são referenciais em nossa conduta diária e o reflexo do que somos para todas as partes interessadas, para as quais a empresa disponibiliza um diálogo aberto de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social, baseado na norma SA 8000.

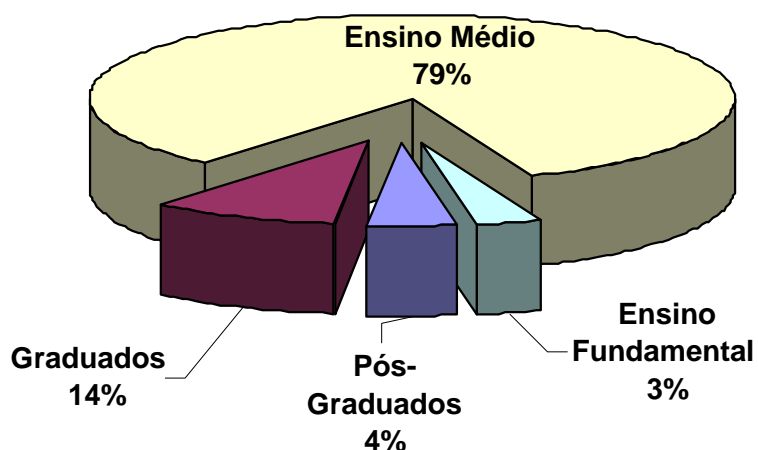
VII – INDICADORES SOCIAIS

Atualmente o nosso time é composto por 638 funcionários, 80 terceiros, 11 estagiários, 28 aprendizes. Este time representa a nossa diversidade, que é bem vinda e considerada como fator de agregação de valores.

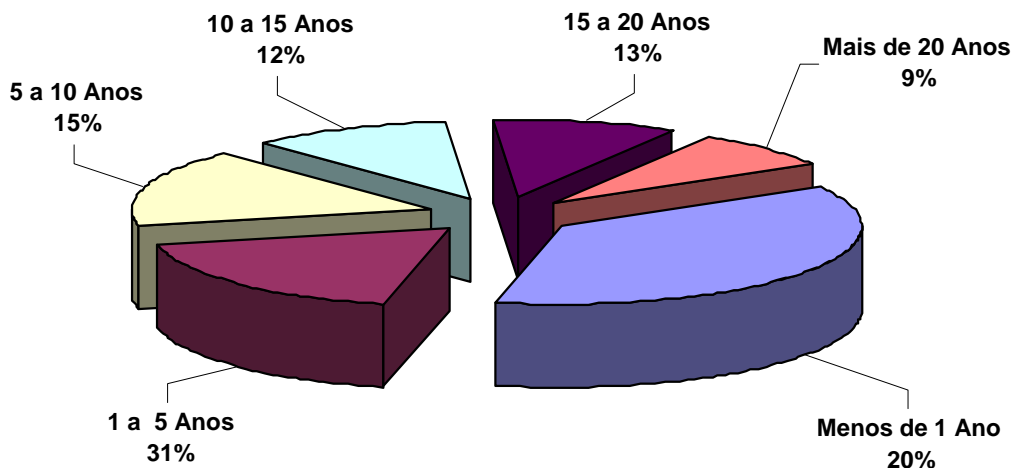
DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GÊNERO



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA



a) Ações para a sociedade:

- AAPPNE – Associação de Apoio às Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais. Doação em 2010: Alimentos, Material de Higiene Pessoal, Freezer, Projetor, Tela de Projeção, dois computadores, Cadeiras, Fraldas Descartáveis e Material de Limpeza. Em 2011 foi realizada uma campanha BIC e Colaboradores com objetivo e arrecadar fundos para o pagamento de despesa específica da Instituição, e em Dezembro houve a doação de mais de 2000 itens de material escolar.
- Abrigo Infantil Monte Salém – Jovens com Uma Missão. Doação: Material de Construção para Muro em Torno do Abrigo, dois condicionadores de ar 7.500 BTU's.

b) Ações para os colaboradores:

- Programa Portas-Abertas: Recebe os familiares dos colaboradores para conhecer o ambiente de trabalho do familiar, assim como saber como são produzidos os nossos produtos.
- Escola de Manufatura, investimento em capacitação técnica operacional para os colaboradores, onde conta com mais de 30 cursos disponíveis sem ônus.
- Projeto Viva Você: Celebração de datas comemorativas como dia dos Pais e das Mães, Páscoa, Dia do Trabalho, Festa de Confraternização de Final de Ano, Brindes de Natal.
- Entrega de Kits de Bebê para as Gestantes.

- Projeto Valeu BIC: reconhecimento ao colaborador que completou a graduação.
- Campanhas de Vacinação interna oferecida aos Colaboradores
- Investimentos em Benefícios: Assistência Médica Externa, Transporte Fretado, Alimentação Balanceada, Seguro de Vida. Em Abril/2011 foi implantado o Plano de Assistência Odontológica para os colaboradores e dependentes diretos, contribuindo assim para a saúde total dos beneficiados, assim como desonerar este gasto do salário.
- Programa de Participação nos Resultados da Empresa
- Biblioteca nas dependências da empresa com um acervo de livros, revistas, jornais e acesso a internet.
- Associação de Funcionários BIC (Grêmio).
- Projeto Volta às Aulas, doação de kits de produtos BIC para filhos de colaboradores.
- Em Junho/2011 foi realizado o reconhecimento de colaboradores que se destacaram através de suas ações, como exemplo da prática dos Valores BIC: Ética, Trabalho em Time, Simplicidade, Engenhosidade e Responsabilidade.
- Em Novembro de 2011 foi realizada uma pesquisa com o objetivo de verificar a percepção dos colaboradores sobre a práticas dos valores da empresa: Ética, Trabalho em Time, Engenhosidade, Simplicidade e Responsabilidade, onde tivemos a participação, através de respostas de 84% dos colaboradores e a percepção de prática dos valores no dia-a-dia de trabalho igual ou superior a 80%, resultado considerado extremamente satisfatório.