

BIC AMAZÔNIA S.A.
RELATÓRIO DE DESEMPENHO SOCIAL

JANEIRO DE 2019

I - APRESENTAÇÃO

A unidade **BIC Amazônia** está localizada na cidade de Manaus, no Estado do Amazonas, onde são produzidos canetas, lápis, isqueiros e barbeadores. A empresa está presente no Polo Industrial de Manaus desde a década de 70.

A BIC Amazônia foi certificada na Norma ISO 9001 em 1997. Em 2003, obteve a certificação da ISO 14001 e em 2007, a Certificação na Norma OHSAS 18001.

Com grande satisfação, em novembro de 2010, alcançamos a certificação na Norma SA 8000:2008 – norma de Responsabilidade Social, que destaca a nossa organização como uma empresa focada nas relações com seus *stakeholders*, termo em inglês comumente utilizado como referência às partes interessadas de uma organização: clientes, fornecedores, acionistas, governo, sindicatos, ONG's e principalmente nosso público alvo: os colaboradores.

Ao direcionar recursos substanciais para garantir a implementação, certificação e manutenção da Norma SA 8000, buscamos consolidar a nossa imagem de empresa socialmente responsável e sustentável.

Com base neste propósito, nossos negócios são fundamentados em princípios éticos que contemplam as relações humanas no trabalho e a constante melhoria.

A Norma Internacional SA 8000, a mais prestigiada norma de Responsabilidade Social Corporativa, trata dos Direitos Humanos no Trabalho e foi lançada em outubro de 1997, pela *Social Accountability International* (SAI) – Conselho de Prioridades Econômicas da ONU, e é o primeiro e mais conceituado padrão global de certificação para os aspectos sociais.

II - COMPROMISSO

Nosso comprometimento está claramente definido em nossas Políticas Sociais:

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A BIC AMAZÔNIA BUSCA POR MEIO DESTA POLÍTICA, SER UMA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL, BASEANDO-SE NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

- Apoiar e desenvolver ações em benefício de seus colaboradores e da sociedade em geral, contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável da empresa;
- Proporcionar um ambiente físico e psicológico de trabalho seguro e saudável, que contribua para o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores;
- Atender aos requisitos da Norma Internacional SA 8000 e do Código de Conduta do Grupo BIC, respeitando os princípios pertinentes de instrumentos internacionais sobre direitos humanos e aos requisitos da legislação nacional;
- Aprimorar a relação com os seus fornecedores, estimulando-os a um compromisso de exercerem as práticas de responsabilidade social desta política, junto a seus colaboradores e a sociedade em geral;
- Buscar a melhoria contínua de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

POLÍTICA DE REPARO À CRIANÇA TRABALHADORA

- A Bic não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil, conforme definido abaixo:
- Caso seja constatada a existência de trabalho infantil* na BIC serão adotadas as seguintes ações:
 - Afastar imediatamente a criança do trabalho;
 - Dar o suporte financeiro e outros suportes necessários para garantir que esta criança frequente e permaneça na escola até passar a idade de criança, conforme definido abaixo.
 - A abrangência das ações corretivas será embasada nos critérios da efetiva reparação necessária à criança, e poderão se estender além das ações aqui declaradas.

* Criança é qualquer pessoa menor de 15 (quinze) anos de idade.

III – RESULTADOS DE MONITORAMENTO

Este relatório procura demonstrar com transparência, às partes interessadas, o desempenho do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

Este Sistema é integrado com nossos valores e normas, para promover atividades produtivas com qualidade (ISO 9001), em harmonia e preservação com o meio-ambiente (ISO 14001), promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores (OHSAS 18001 e SA8000).

Em Dezembro de 2018, ocorreu auditoria interna do sistema de gestão de responsabilidade social, onde uma equipe de consultores pode avaliar, de forma preventiva, o desempenho do sistema. Foram apontados pontos de melhorias no Maior atenção ao atendimento dos Acordos Coletivos e Convenções Coletivas dos Terceiros; Semana do SGI: Reciclagem da SA8000.

Em Julho de 2018 recebemos auditoria Externa do órgão para avaliação do sistema de gestão de responsabilidade social.

A equipe de auditoria realizou uma auditoria baseada em processos focada em aspectos / riscos / objetivos significativos exigidos pelo (s) padrão (s). Os métodos de auditoria utilizados foram entrevistas, observação de atividades e revisão de documentação e registros.

A equipe de auditoria conclui que a organização estabeleceu e manteve seu sistema de gerenciamento de acordo com os requisitos do padrão e demonstrou a capacidade do sistema de alcançar sistematicamente os requisitos acordados para produtos ou serviços dentro do escopo e a política e os objetivos da organização.

Número de não-conformidades identificadas:1 Critical:0 Maior:0 Menor:1

O excelente resultado foi obtido através do trabalho sério em equipe de todos os colaboradores, e nosso especial reconhecimento aos gestores que têm demonstrado extraordinário comprometimento e alinhamento com as diretrizes da empresa.

Durante as entrevistas com os funcionários, é notável a melhoria apresentada nos relacionamentos interpessoais e profissionais da empresa.

Durante as entrevistas, tanto com os funcionários quanto com os terceiros que trabalham no site, foi evidenciado, mais uma vez, a melhoria nos relacionamentos profissionais entre Gestores e Colaboradores.

IV – ANÁLISE CRÍTICA

Foi realizada em Dezembro de 2018, a BIC monitora o desempenho e a adequação do seu Sistema de Responsabilidade Social através de auditoria interna, canal aberto de reclamações dos funcionários, manifestações de partes interessadas, mudanças internas nos processos, mudanças externas que possam afetar o sistema. A Equipe de Desempenho Social reúne-se e avalia a adequação e fortalecimento da Norma.

A Bic tem um sistema de monitoramento de seus fornecedores terceirizados e um compromisso assinado de seus fornecedores nacionais de atendimento aos requisitos da Norma SA8000.

Em nosso Sistema fazemos “Avaliação de Riscos” onde levantamos os riscos e impactos no sistema.

V – FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Ações sólidas estão sendo desenvolvidas no sentido de influenciar os nossos fornecedores e prestadores de serviço às mesmas práticas sociais já engajadas por nós.

Atualmente, temos mais de 96% de fornecedores e prestadores de serviço que são signatários do nosso Código de Conduta, o qual contempla todos os requisitos da SA 8000, fato este que é altamente gratificante para nós.

VI – CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Alinhada com o grupo, a BIC Amazônia lançou em Fevereiro de 2010 o seu próprio Código de Conduta, que tem por objetivo estabelecer princípios éticos nas suas relações com seus fornecedores e parceiros, assim como seu Código de Ética que visa uma série de princípios a serem seguidos no seu ambiente interno.

Em 2017 a Grupo BIC reforçou o compromisso treinando todos os Colaboradores.

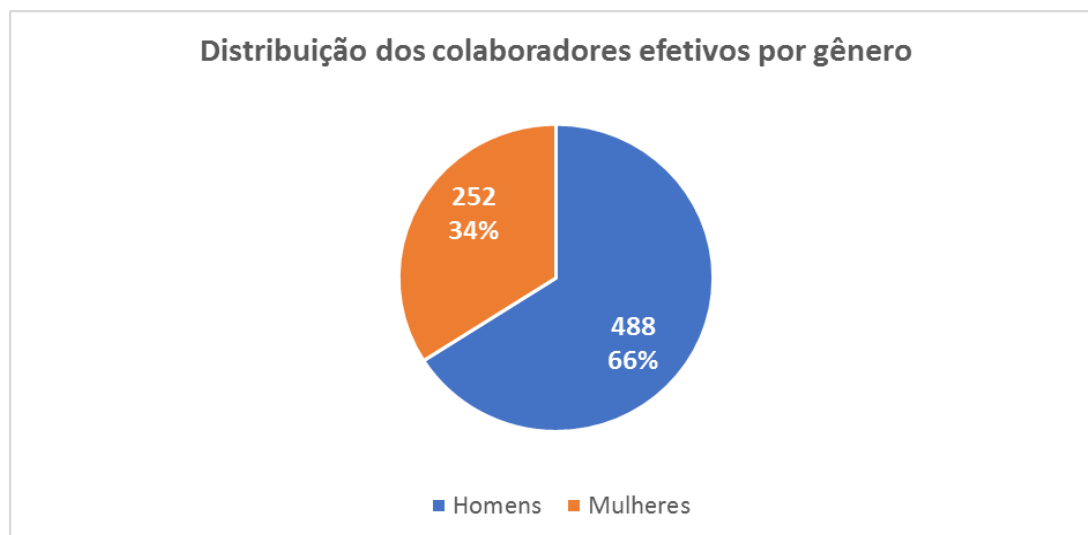
O nosso objetivo com Código de ética é formalizar os princípios éticos fundamentais da BIC, servir como referência para todos os colaboradores a fim de garantir a conformidade e promover um ambiente de trabalho onde cada um faz a coisa certa todos os dias.

Nossos princípios são referenciais em nossa conduta diária e o reflexo do que somos para todas as partes interessadas, para as quais a empresa disponibiliza um diálogo aberto de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social, baseado na norma SA 8000.

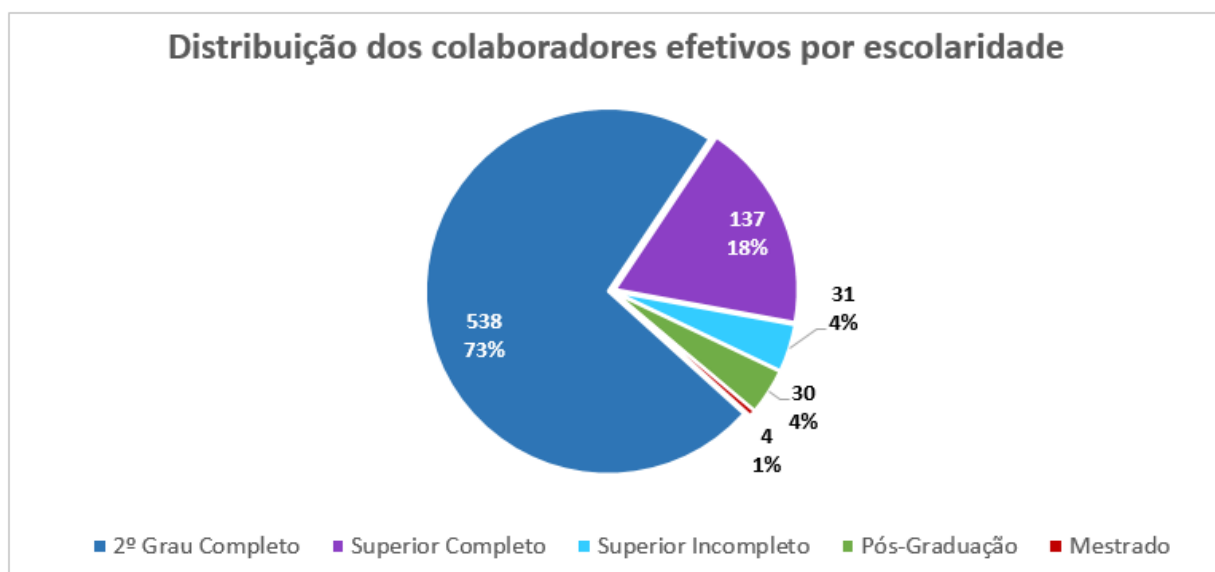
VII – INDICADORES SOCIAIS

Atualmente o nosso time é composto por 740 colaboradores , 191 terceiros fixos, 17 estagiários, 31 aprendizes. Este time representa a nossa diversidade, que é bem vinda e considerada como fator de agregação de valores.

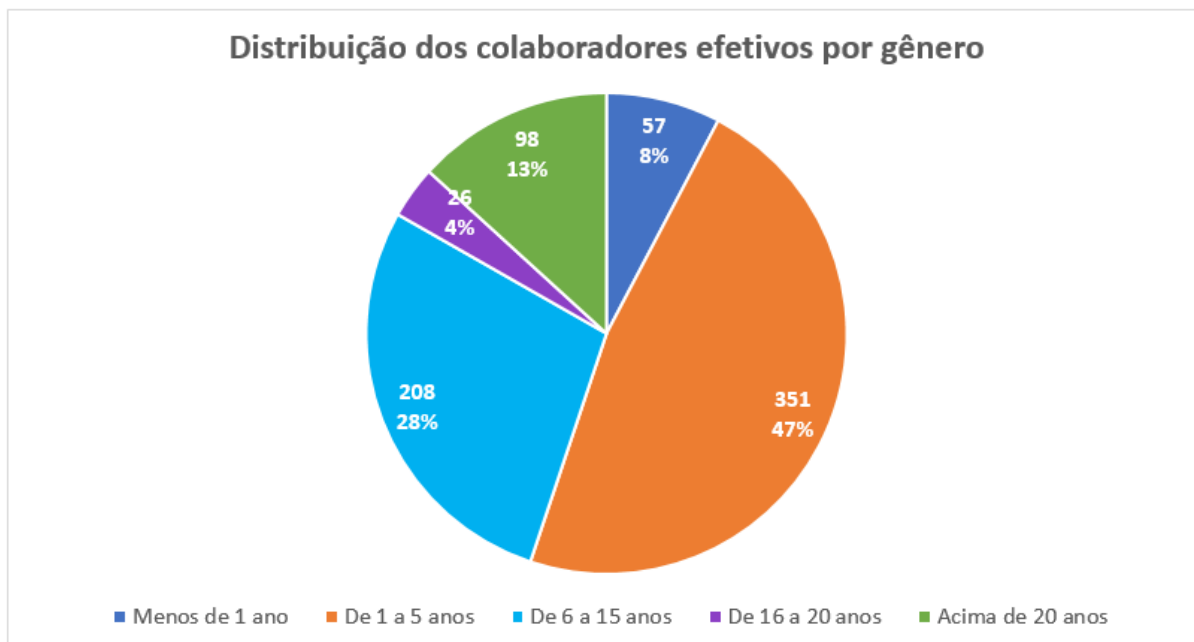
DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GÊNERO



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA



a) Ações para Comunidade:

- Fundação do Idoso para a Casa São Vicente de Paulo
- Fundação Amazonas Sustentável - Lei de Incentivo FUMCAD para o município de Novo Aripuanã.
- Aldeia Infantil - SOS - Global Education Week , formação de 30 Aprendizes, em 2018 e 4 contratados.

b) Ações para os colaboradores:

- Redesenho da Escola de Manufatura Técnica, com a preparação de colaboradores especialistas em seus processos, como instrutores internos da escola. Foram formados pelo SENAI 10 instrutores internos para a escola.
- Turma de MASP com 47 pessoas colaboradores sendo treinados pelo curso da carreira técnica.
- Em 2018, 32 colaboradores promovidos internamente, através de processo de recrutamento.

- BIC Saudável: Promover a cultura de cuidado da saúde dos colaboradores BIC, reforçando a importância do autocuidado. Mapear a saúde dos colaboradores.
- Sensibilizar e conscientizar os Colaboradores Bic Amazônia sobre a importância do controle da Pressão Arterial, do controle da massa corporal (peso/altura), Controle da Glicemia, tendo como consequência uma melhor Qualidade de Vida.
- Projeto Viva Você: Celebração de datas comemorativas como dia dos Pais e das Mães, Páscoa, Dia do Trabalho, Festa de Confraternização de Final de Ano, Brindes de Natal.
- Entrega de Kits de Bebê para as Gestantes.
- Projeto Valeu BIC: reconhecimento ao colaborador que completou a graduação.
- Jubileu, comemoração por tempo de Empresa
- Investimentos em Benefícios: Assistência Médica Externa, Transporte Fretado, Alimentação Balanceada, Seguro de Vida.
- Programa de Participação nos Resultados da Empresa.
- Associação de Funcionários BIC (Grêmio).
- Projeto Volta às Aulas, doação de kits de produtos BIC para filhos de colaboradores.
- Em 2018 realizamos diversas Campanhas de Saúde, entre elas: Vacinação para Gripe, alcançando não somente os nossos colaboradores diretos, mas os terceiros fixos; Programa de Assistência Odontológica com o atendimento da Unidade Móvel da Uniodonto dentro da BIC, Outubro Rosa com orientação para as colaboradoras sobre a importância da realização de exames preventivos, Novembro Azul com orientação para os colaboradores sobre a importância do exame de próstata.

Estamos à disposição para maiores informações, pelo e-mail sa8000@bicworld.com

