

BIC AMAZÔNIA S.A.
RELATÓRIO DE DESEMPENHO SOCIAL

JANEIRO DE 2020

I - APRESENTAÇÃO

A unidade **BIC Amazônia** está localizada na cidade de Manaus, no Estado do Amazonas, onde são produzidos canetas, lápis, isqueiros e barbeadores. A empresa está presente no Polo Industrial de Manaus desde a década de 70.

A BIC Amazônia foi certificada na Norma ISO 9001 em 1997. Em 2003, obteve a certificação da ISO 14001 e em 2007, a Certificação na Norma OHSAS 18001 migrando para ISO 45001 em 2019. Em 2019 também obtivemos a nova certificação de eficiência energética ISO 50001.

Com grande satisfação, em novembro de 2010, alcançamos a certificação na Norma SA 8000:2008 – norma de Responsabilidade Social, que destaca a nossa organização como uma empresa focada nas relações com seus *stakeholders*, termo em inglês comumente utilizado como referência às partes interessadas de uma organização: clientes, fornecedores, acionistas, governo, sindicatos, ONG's e principalmente nosso público alvo: os colaboradores.

Ao direcionar recursos substanciais para garantir a implementação, certificação e manutenção da Norma SA 8000, buscamos consolidar a nossa imagem de empresa socialmente responsável e sustentável.

Com base neste propósito, nossos negócios são fundamentados em princípios éticos que contemplam as relações humanas no trabalho e a constante melhoria.

A Norma Internacional SA 8000, a mais prestigiada norma de Responsabilidade Social Corporativa, trata dos Direitos Humanos no Trabalho e foi lançada em outubro de 1997, pela *Social Accountability International (SAI)* – Conselho de Prioridades Econômicas da ONU, e é o primeiro e mais conceituado padrão global de certificação para os aspectos sociais.

II - COMPROMISSO

Nosso comprometimento está claramente definido em nossas Políticas Sociais:

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A BIC AMAZÔNIA BUSCA POR MEIO DESTA POLÍTICA, SER UMA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL, BASEANDO-SE NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

- Apoiar e desenvolver ações em benefício de seus colaboradores e da sociedade em geral, contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável da empresa;
- Proporcionar um ambiente físico e psicológico de trabalho seguro e saudável, que contribua para o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores;
- Atender aos requisitos da Norma Internacional SA 8000 e do Código de Conduta do Grupo BIC, respeitando os princípios pertinentes de instrumentos internacionais sobre direitos humanos e aos requisitos da legislação nacional;
- Aprimorar a relação com os seus fornecedores, estimulando-os a um compromisso de exercerem as práticas de responsabilidade social desta política, junto a seus colaboradores e a sociedade em geral;
- Buscar a melhoria contínua de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

POLÍTICA DE REPARO À CRIANÇA TRABALHADORA

- A BIC não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil, conforme definido abaixo:
- Caso seja constatada a existência de trabalho infantil* na BIC serão adotadas as seguintes ações:
 - Afastar imediatamente a criança do trabalho;
 - Dar o suporte financeiro e outros suportes necessários para garantir que esta criança frequente e permaneça na escola até passar a idade de criança, conforme definido abaixo.
 - A abrangência das ações corretivas será embasada nos critérios da efetiva reparação necessária à criança, e poderão se estender além das ações aqui declaradas.

* Criança é qualquer pessoa menor de 15 (quinze) anos de idade.

III – RESULTADOS DE MONITORAMENTO

Este relatório procura demonstrar com transparência, às partes interessadas, o desempenho do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

Este Sistema é integrado com nossos valores e normas, para promover atividades produtivas com qualidade (ISO 9001), em harmonia com Sustentabilidade do meio-ambiente (ISO 14001) e de eficiência energética (ISO 50001), promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores (ISO 45001 e SA8000).

Em Agosto de 2019, ocorreu auditoria interna do sistema de gestão de responsabilidade social, onde uma equipe de consultores pode avaliar, de forma preventiva, o desempenho do sistema. Foram apontados pontos no item de Saúde e Segurança e pontos de melhoria no item de gestão de reclamações e Resoluções.

Em Setembro de 2019 recebemos a 1ª Auditoria Externa com a nova certificadora para avaliação do sistema de gestão de responsabilidade social.

A equipe de auditoria realizou uma auditoria baseada em processos focada em aspectos / riscos / objetivos significativos exigidos pelo (s) padrão (s). Os métodos de auditoria utilizados foram entrevistas, observação de atividades e revisão de documentação e registros.

A equipe de auditoria conclui que a organização estabeleceu e manteve seu sistema de gerenciamento de acordo com os requisitos do padrão e demonstrou a capacidade do sistema de alcançar sistematicamente os requisitos acordados para produtos ou serviços dentro do escopo e a política e os objetivos da organização.

Número de não-conformidades identificadas:2 Critical:0 Maior:0 Menor:2

O excelente resultado foi obtido através do trabalho sério em equipe de todos os colaboradores, e nosso especial reconhecimento aos gestores que têm demonstrado extraordinário comprometimento e alinhamento com as diretrizes da empresa.

Durante as entrevistas com os funcionários, é notável a melhoria apresentada nos relacionamentos interpessoais e profissionais da empresa.

Durante as entrevistas, tanto com os funcionários quanto com os terceiros que trabalham no site, foi evidenciado, mais uma vez, a melhoria nos relacionamentos profissionais entre Gestores e Colaboradores.

Em Novembro foi realizada a SEMANA DO SGI com o objetivo de reforçar todas as normas (ISO 9001), em harmonia com Sustentabilidade do meio-ambiente (ISO

14001) e de eficiência energética (ISO 50001), promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores (ISO 45001 e SA8000).

IV – ANÁLISE CRÍTICA

Foi realizada em Agosto de 2019, a BIC monitora o desempenho e a adequação do seu Sistema de Responsabilidade Social através de auditoria interna, canal aberto de reclamações dos funcionários, manifestações de partes interessadas, mudanças internas nos processos, mudanças externas que possam afetar o sistema. A Equipe de Desempenho Social reúne-se e avalia a adequação e fortalecimento da Norma.

A BIC tem um sistema de monitoramento de seus fornecedores terceirizados e um compromisso assinado de seus fornecedores nacionais de atendimento aos requisitos da Norma SA8000.

Em nosso Sistema fazemos “Avaliação de Riscos” onde levantamos os riscos e impactos no sistema.

V – FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Ações sólidas estão sendo desenvolvidas no sentido de influenciar os nossos fornecedores e prestadores de serviço às mesmas práticas sociais já engajadas por nós.

Atualmente, temos mais de 96% de fornecedores e prestadores de serviço que são signatários do nosso Código de Conduta, o qual contempla todos os requisitos da SA 8000, fato este que é altamente gratificante para nós.

VI – CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Alinhada com o grupo, a BIC Amazônia lançou em fevereiro de 2010 o seu próprio Código de Conduta, que tem por objetivo estabelecer princípios éticos nas suas relações com seus fornecedores e parceiros, assim como seu Código de Ética que visa uma série de princípios a serem seguidos no seu ambiente interno.

Em 2017 a Grupo BIC reforçou o compromisso treinando todos os Colaboradores.

O nosso objetivo com Código de ética é formalizar os princípios éticos fundamentais da BIC, servir como referência para todos os colaboradores a fim de garantir a conformidade e promover um ambiente de trabalho onde cada um faz a coisa certa todos os dias.

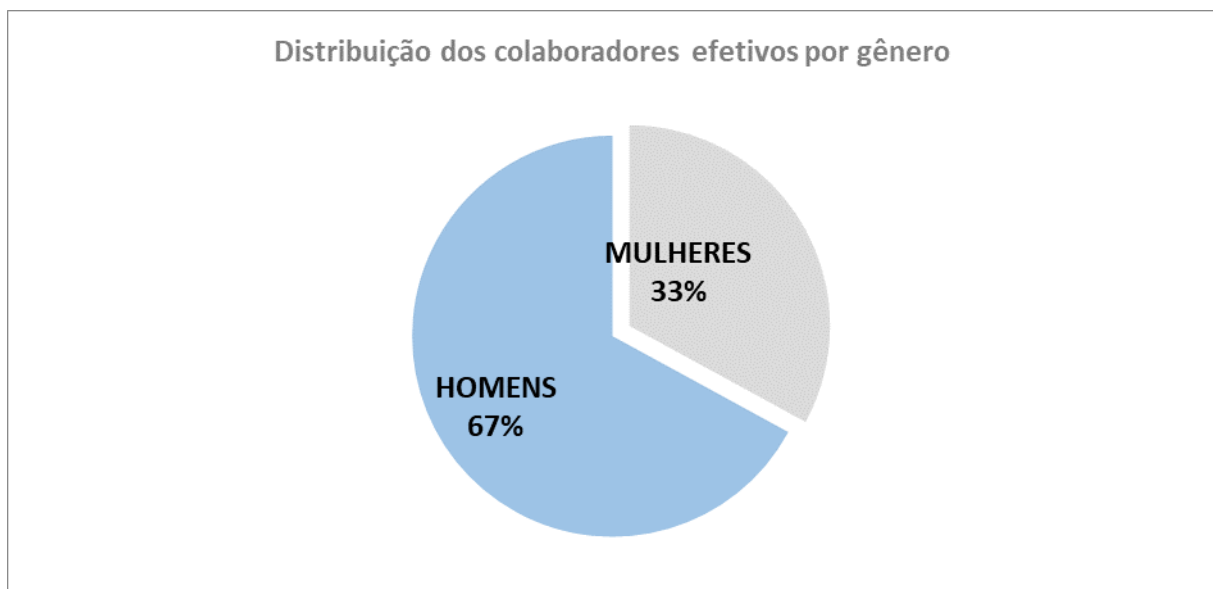
Nossos princípios são referenciais em nossa conduta diária e o reflexo do que somos para todas as partes interessadas, para as quais a empresa disponibiliza um

diálogo aberto de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social, baseado na norma SA 8000.

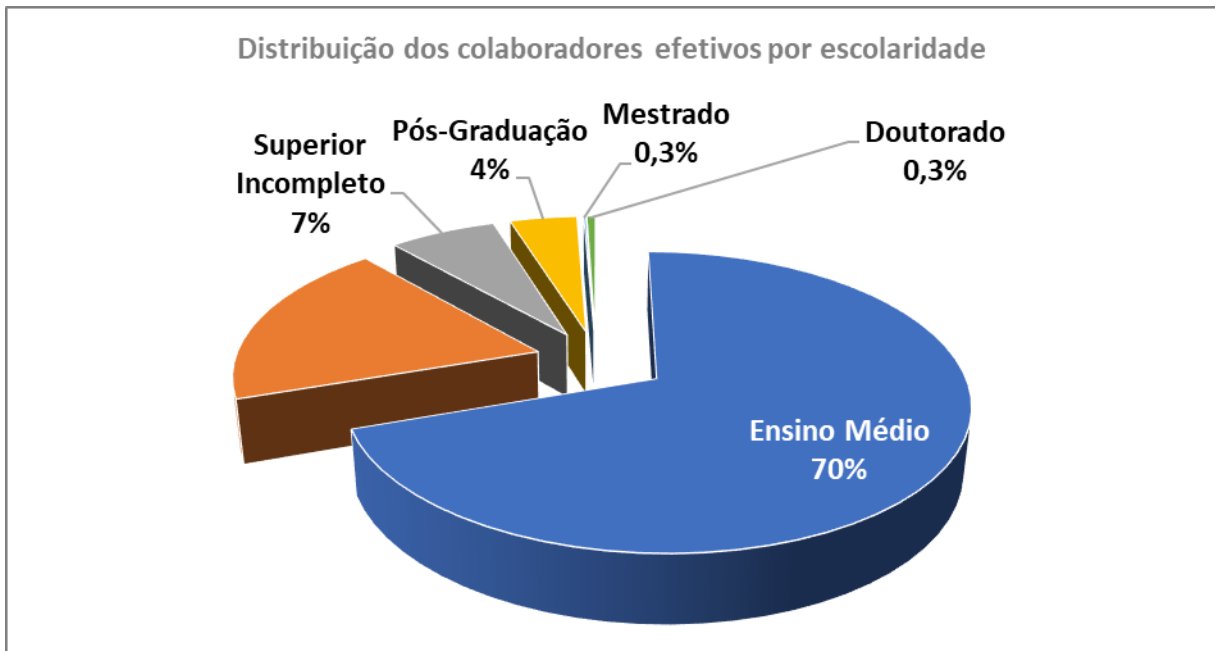
VII – INDICADORES SOCIAIS

Atualmente o nosso time é composto por 762 colaboradores , 180 terceiros fixos, 16 estagiários, 25 aprendizes. Este time representa a nossa diversidade, que é bem vinda e considerada como fator de agregação de valores.

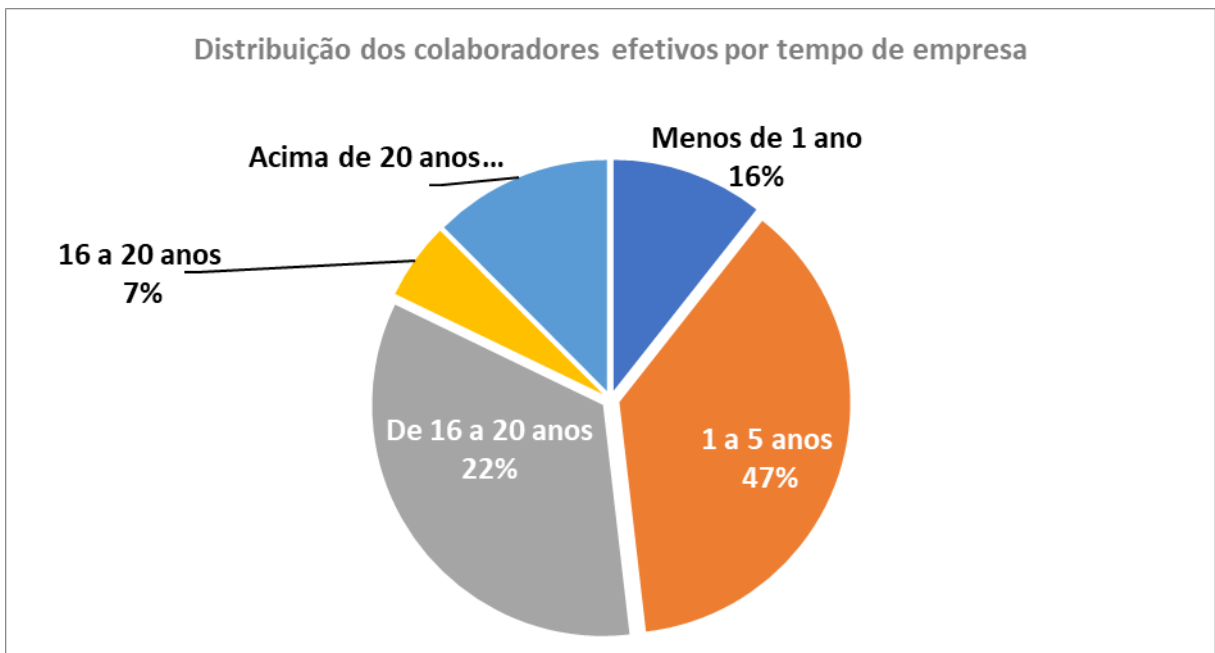
DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GÊNERO



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA



a) Ações para Comunidade:

- Fundação Amazonas Sustentável - Lei de Incentivo FUMCAD para o município de Novo Aripuanã.
- Aldeia Infantil - SOS

b) Ações para Comunidade:

- Fundação do Idoso para a Casa São Vicente de Paulo
- Fundação Amazonas Sustentável - Lei de Incentivo FUMCAD para o município de Novo Aripuanã.
- Aldeia Infantil - SOS

c) Ações para os colaboradores:

- Revitalização da Escola de Manufatura, investimento em capacitação técnica operacional para os colaboradores, mais 30 cursos disponíveis sem ônus, tendo no ano de 2019, 32 colaboradores promovidos internamente, através de processo de recrutamento, baseado nos conhecimentos e participação da Escola.
- Em Novembro foi realizada a SEMANA DE GERENCIAMENTO DO SISTEMA com o objetivo de reforçar a segurança, segurança, saúde, SA8000 - Responsabilidade Social. Tivemos muitas atividades durante uma semana inteira e também treinamentos para ajudar os funcionários em nossas regras de segurança, responsabilidade social, meio ambiente e gestão de produtos de qualidade.
- BIC Saudável: Promover a cultura de cuidado da saúde dos colaboradores BIC, reforçando a importância do autocuidado. Mapear a saúde dos colaboradores.
- Sensibilizar e conscientizar os Colaboradores BIC Amazônia sobre a importância do controle da Pressão Arterial, do controle da massa corporal (peso/altura), Controle da Glicemia, tendo como consequência uma melhor Qualidade de Vida.

- Projeto Viva Você: Celebração de datas comemorativas como dia dos Pais e das Mães, Páscoa, Dia do Trabalho, Festa de Confraternização de Final de Ano, Brindes de Natal.
- Entrega de Kits de Bebê para as Gestantes.
- Projeto Valeu BIC: reconhecimento ao colaborador que completou a graduação.
- Jubileu, comemoração por tempo de Empresa
- Investimentos em Benefícios: Assistência Médica Externa, Transporte Fretado, Alimentação Balanceada, Seguro de Vida.
- Programa de Participação nos Resultados da Empresa.
- Associação de Funcionários BIC (Grêmio).
- Projeto Volta às Aulas, doação de kits de produtos BIC para filhos de colaboradores.
- Em 2019 realizamos diversas Campanhas de Saúde, entre elas: Vacinação para Gripe, alcançando não somente os nossos colaboradores diretos, mas os terceiros fixos; Outubro Rosa com orientação para as colaboradoras sobre a importância da realização de exames preventivos, Novembro Azul com orientação para os colaboradores sobre a importância do exame de próstata.

Estamos à disposição para maiores informações, pelo e-mail sa8000@bicworld.com