

---

## *GBS Portal PRIVACY POLICY* *FRENCH*

---

Drafted by: D. Partelova, 15-AUG-20

Validated by: A. Canevet, 18-SEP-20

---

### Protection des Données

*En utilisant ce Site, vous acceptez la présente notice sur la protection des données. Le responsable de traitement est Société BIC, ayant son siège social 14 rue Jeanne d'Asnières – 92611 Clichy Cedex – France.*

#### 1. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Le Groupe BIC (désignant Société BIC et ses entités affiliées et ses filiales, incluant BIC Services Sofia, "BIC" ou "nous") s'engage à protéger votre confidentialité en ligne lorsque vous visitez le site [www.bic.services](http://www.bic.services) (le « Site »). L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous informer à propos des types de renseignements que nous pouvons recueillir à votre sujet lorsque vous visitez le Site, de la façon dont nous les utilisons, si nous les divulguons à d'autres personnes, et de vous faire connaître vos droits concernant l'usage que nous en faisons.

Le Site n'exige pas que les visiteurs fournissent des renseignements personnels pour pouvoir accéder à certaines parties du Site. À l'exception des adresses IP et des cookies, aucun renseignement personnel n'est automatiquement recueilli à propos des visiteurs du Site. Toute autre donnée à caractère personnel que vous pourriez nous transmettre sera collectée avec votre accord.

Vous pouvez à tout moment retirer ou modifier votre consentement relatif à notre usage ou divulgation de vos données à caractère personnel, ou demander à ce que nous les supprimions des dossiers de BIC, sous réserve des restrictions imposées par la loi et les contrats. Cependant, si vous décidez de ne pas nous transmettre les renseignements personnels nécessaires pour que nous puissions vous fournir un service offert sur le Site, nous pourrions ne pas être en mesure de vous offrir ce service.

#### 2. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Lorsque vous visitez le Site, nous pouvons recueillir des renseignements auprès de vous, y compris votre utilisation du Site et l'ordinateur que vous avez utilisé pour y accéder.

Nous pouvons collecter des données que vous nous fournissez directement ou bien utiliser les données récupérées sur d'autres moyens informatiques du Groupe BIC conformément à la base légale préexistante quant à la collection et traitement des données.

Les données dont nous disposons peuvent inclure, si vous êtes un « contact » : nom, prénom, numéro de compte, titre, langue préférée, fuseau horaire, nom de compte ou de société, email, numéro de téléphone professionnel, ID d'utilisateur, préférences de notification et toute autre information que vous nous fournissez.

Les données dont nous disposons peuvent inclure, si vous êtes un « compte professionnel » : nom de société, numéro de compte, nom numéro de compte de la société mère, adresse du siège social, adresse

d'expédition, adresse de facturation, site internet, numéro de téléphone et toute autre information que vous nous fournissez.

Les données que vous nous communiquez seront utilisées par BIC et/ou par ses partenaires sélectionnés agissant au nom de BIC afin de répondre à vos requêtes communiquées via le Site.

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles à d'autres fins qui vous sont communiquées et que vous acceptez, ou à toute autre fin permise ou requise par les lois applicables.

### 3. LIENS VERS D'AUTRES SITES OU À PARTIR D'AUTRES SITES

Le Site peut intégrer des plateformes tierces, comme les fonctions « aime » et « partage » de Facebook ou Twitter. Nous pouvons collecter des informations techniques à l'aide de cookies ou d'autres technologies des plateformes tierces, tel que celles mentionnées dans ce paragraphe. Les données techniques peuvent inclure votre adresse IP, votre itinéraire de navigation, votre système d'exploitation, et d'autres données. Lorsque vous interagissez avec des plateformes tierces, en utilisant par exemple des fonctionnalités « aime » ou « partage », celles-ci peuvent enregistrer votre interaction avec le Site. Ces plateformes ont leurs propres politiques de données personnelles qui encadrent l'utilisation des données personnelles ou non personnelles qu'elles collectent.

### 4. COMMENT NOTRE SITE UTILISE LES COOKIES

Comme d'autres sites, notre Site peut utiliser une technologie standard appelée « cookies » pour collecter des renseignements à propos de l'utilisation du Site. Veuillez-vous référer à notre politique cookies pour plus de détails.

### 5. NOUS NE SURVEILLONS PAS

Nous ne surveillons pas vos activités sur des sites autres que le nôtre. Nous n'utilisons pas d'informations obtenues de ce Site pour participer à des activités communément appelées « publicité comportementale » et, par défaut, nous ne surveillons pas vos activités sur d'autres sites. Certains navigateurs ont une fonction « ne pas suivre/do not track » qui vous permet d'indiquer aux sites que vous ne voulez pas qu'ils suivent vos activités en ligne. Ces fonctions ne sont pas encore uniformisées et notre Site est capable de répondre à une partie de ces signaux, mais pas à tous.

### 6. DIVULGATION À DES TIERS

À l'exception de ce qui est spécifié aux présentes ou de ce qui est permis ou requis par la loi applicable, nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers sans votre autorisation et nous ne laissons pas des tiers collecter de l'information nominative à propos des utilisateurs de notre Site. Ceci n'inclut pas les tiers de confiance qui nous aident à exploiter le Site, à mener nos activités commerciales ou à vous servir, pourvu que ces tiers acceptent de garder ces renseignements confidentiels et en sécurité. Les fournisseurs tiers conservent les renseignements dont ils ont besoin pour exécuter les fonctions pour lesquelles ils ont été nommés et nous n'autorisons pas ces tiers à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels pour leur propre marketing ou à d'autres fins.

Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels lorsque cette divulgation est permise par la loi ou est nécessaire pour la respecter (par exemple en réponse à un mandat de perquisition ou une autre requête juridiquement valable ou dans d'autres cas où la loi l'exige ou le permet), pour appliquer les politiques du Site, pour exercer ou défendre des droits ou pour protéger nos droits, ceux des autres, notre propriété et notre sécurité. Toutefois, les renseignements personnels non identifiables sur les visiteurs peuvent être transmis à d'autres parties à des fins de marketing, de publicité ou autres usages.

En cas éventuel de vente de toute ou partie de notre affaire ou ses actifs ou de fusion avec une autre société, comme les données personnelles pourraient être incluses dans cette transaction, nous pourrions le cas échéant utiliser ou divulguer de telles données aux autres parties impliquées dans la transaction.

Veuillez noter que vos renseignements personnels pourraient être conservés et traités par des fournisseurs

de services situés dans des juridictions étrangères, dont les réglementations sur les données personnelles pourraient différer de celles de la juridiction à laquelle vous êtes soumis.

## 7. VOS DROITS

Dans certaines circonstances, vous avez des droits spécifiques en vertu des lois sur la protection des données. BIC s'engage à respecter vos droits et agira rapidement et conformément à toute loi, règle ou réglementation applicable relative au traitement de vos données personnelles.

Cette section décrit vos droits et explique comment exercer ces droits.

Droit à l'information : vous avez le droit d'être informé de l'utilisation et du partage de vos données personnelles. BIC vous fournira cette explication dans un format concis, transparent, intelligible et facilement accessible et utilisera un langage clair.

Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir la confirmation si BIC traite vos données personnelles, accède à vos données personnelles et la façon dont vos données personnelles sont utilisées.

Droit de rectification : vous avez le droit de faire corriger toute donnée personnelle inexacte ou incomplète. Si BIC a communiqué les données à caractère personnel pertinentes à des tiers, nous prendrons des mesures raisonnables pour informer ces tiers de la rectification dans la mesure du possible.

Droit d'effacement : vous avez le droit, dans certaines circonstances, de demander que les données personnelles détenues par BIC soient effacées. C'est aussi ce qu'on appelle le droit à l'oubli. Il ne s'agit pas d'un droit inconditionnel de supprimer toutes les données personnelles. BIC examinera chaque demande conformément aux exigences de toute législation relative au traitement de vos données personnelles.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'éviter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances. Ce droit se produit si vous contestez l'exactitude des données, si vous avez soulevé une objection au traitement, si le traitement des données est illégal et que vous vous opposez à l'effacement et à la demande de restriction à la place ou si les données personnelles ne sont plus requises par BIC, mais vous exigez que les données personnelles soient conservées pour établir, exercer ou défendre une réclamation légale.

Droit à la portabilité : dans certaines circonstances, vous pouvez demander à recevoir une copie de vos données personnelles dans un format électronique couramment utilisé. Ce droit ne s'applique qu'aux données personnelles que vous avez fournies à BIC et si le traitement est basé sur votre consentement ou si les données à caractère personnel doivent être traitées pour l'exécution d'un contrat et que le traitement est effectué par voie électronique.

Droit d'opposition : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement effectué par BIC si (i) les données sont traitées sur la base d'intérêts légitimes ou pour l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public (y compris le profilage), (ii) les données sont utilisées à des fins de marketing direct, ou (iii) si les données sont traitées à des fins scientifiques ou historiques ou statistiques. Vous serez informé que vous avez le droit de vous opposer au point de collecte de données et que le droit d'objet sera explicitement mis en évidence et présenté clairement et séparément de toute autre information.

Droit de ne pas être soumis à des décisions automatisées : lorsque la décision automatisée produit un effet juridique ou un effet similaire, vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision qui est fondée uniquement sur le traitement automatisé.

## 8. SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous avons mis en place des politiques et des procédures pour protéger vos renseignements personnels contre les pertes, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation. De plus, nous avons implanté des dispositifs de sécurité technologiques incluant des logiciels de sécurité, des mots de passe et des pare-feu

conçus pour empêcher l'accès non autorisé à votre ordinateur. Nous ne prétendons pas que notre système est impénétrable dans des circonstances inhabituelles ou qu'il résistera à des attaques futures.

## 9. TRANSFERT ET STOCKAGE DE RENSEIGNEMENTS

Vos renseignements personnels sont stockés à des endroits sécuritaires et sur des serveurs situés en Espace Economique Européen. Nous ou nos fournisseurs de services pouvons utiliser des serveurs situés également aux Etats-Unis pour des sauvegardes ou du stockage d'urgence pour ce Site. Tous les dossiers électroniques générés par nous ou nos fournisseurs de services dans le cadre de vos interactions avec le Site peuvent être conservés sur ces serveurs. À cet effet, vos renseignements personnels peuvent être divulgués, traités et stockés en dehors de votre pays et, par conséquent, peuvent être disponibles pour les instances gouvernementales en vertu des ordres légaux et des lois applicables à cet endroit. Vous pouvez obtenir des renseignements et poser vos questions à propos des politiques de confidentialité et des pratiques relatives au traitement de vos données personnelles en nous contactant à l'aide de la méthode indiquée ci-dessous. Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins désignées lorsque vous avez fourni ces renseignements personnels et pour toute nouvelle fin identifiée et à laquelle vous avez consenti, et ce, pendant une période appropriée.

## 10. NOUS CONTACTER À PROPOS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ OU DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les questions à propos de la politique de confidentialité, de la collecte ou de l'exactitude de vos renseignements personnels, de l'utilisation ou la divulgation de renseignements ainsi que les demandes pour corriger, modifier ou supprimer vos données personnelles peuvent être adressées à notre Délégué à la Protection des Données : [data-protection@bicworld.com](mailto:data-protection@bicworld.com).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données, mais nous vous recommandons de nous contacter avant de le faire car nous pourrions être en mesure de résoudre tous les problèmes avec vous directement d'une manière plus efficace.

## 11. MODIFICATIONS

Cette politique de confidentialité est sujette à changements à notre seule discrétion. Vous devriez consulter périodiquement ce Site afin de connaître les changements apportés à cette politique de confidentialité. Tous les changements seront publiés dès qu'ils entreront en vigueur. Votre accès en continu du Site et/ou votre utilisation du Site après ce changement constitue acceptation de votre part de la politique de confidentialité révisée.

Septembre 2020