



CARTA E GUIA DE ÉTICA

JAN-07
Rev.MAI-10
Rev nº2 ABR-14

Sem ética, nada se sustenta.

A ética está no coração da filosofia do Grupo BIC e dos princípios de gestão de negócios que fazem o êxito do Grupo BIC e sua respectiva reputação, estabelecida desde muito tempo, em matéria de integridade, honestidade e equidade.

O nosso objetivo é construir, com todas as partes interessadas - os nossos colaboradores, os nossos clientes, os nossos fornecedores, os nossos acionistas e as autoridades - relações baseadas na honestidade, na confiança e no respeito.

A ética tem base em princípios de ação e de comportamento respeitados e postos em prática por todos os nossos dirigentes e colaboradores.

O objetivo desta Carta é definir os princípios de ética essenciais do Grupo, para que cada um possa consultar e agir em conformidade em todas as situações. O objetivo é manter no Grupo BIC uma cultura que nos faz agir de uma maneira justa, todos os dias.

Estas regras não são cansativas e constituem pontos de referência úteis para todos os colaboradores do Grupo e para o conjunto dos nossos parceiros. Neste código, são feitas perguntas que podem ajudar a decidir quando se deparar com uma questão ética e necessite de uma ação.

É obrigação de cada um viver estes princípios no dia-a-dia e continuar a fazer do Grupo BIC um parceiro digno de confiança.

Esta responsabilidade faz reprovação de qualquer atitude contrária a estas regras.

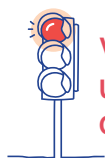
Quaisquer perguntas, preocupações ou questões relacionadas com o Código de Ética devem ser dirigidas, em qualquer língua, às seguintes pessoas que foram designadas como representantes e responsáveis oficiais pela ética no Grupo BIC.

Marie-Aimée Bich-Dufour

*Diretora Geral Delegada
SOCIETE BIC*

Steve Burkhart

*Vice-Presidente Sênior
Diretor Administrativo e Jurídico
Secretário geral
BIC Corporation*



Você pode estar prestes a ultrapassar um limite quando ouve o seguinte:

- "Ninguém tem que saber..."
- "Os fins justificam os meios..."
- "Todos fazem o mesmo..."
- "Só desta vez..."
- "Sempre foi feito assim..."
- "Não temos de dizer nada sobre isto..."
- "Estou te contando confidencialmente..."
- "Parece bom demais para ser verdade..."
- "Faça de conta que não viu nada..."
- "Isto não é grave..."



Se mesmo assim não estiver seguro, faça a si mesmo as seguintes perguntas:

- "Isto está de acordo com os valores do Grupo? E com as suas normas de operação?"
- "Tenho um problema ético em relação a esta decisão?"
- "O que aconteceria se isto chegasse aos jornais?"
- "E se fizessem o mesmo comigo, em vez de ser eu a fazendo aos outros?"
- "Isto é honesto?"
- "O que aconteceria se os meus filhos, os meus pais, os meus amigos, os meus colegas, etc., viessem a saber?"
- "O que aconteceria se todos fizessem o mesmo?"





CARTA E GUIA DE ÉTICA

PRINCÍPIOS DE AÇÃO

Respeito pelos direitos humanos fundamentais

- O Grupo BIC aplica as convenções da Organização Internacional do Trabalho relativas à proteção dos trabalhadores, à proibição do trabalho forçado e do trabalho infantil, e zela para que todos os respectivos fornecedores façam o mesmo.
- O Grupo BIC contrata os seus colaboradores com base nas suas capacidades para desempenharem uma função laboral e não faz qualquer discriminação, no recrutamento dos seus colaboradores, no desenvolvimento das suas aptidões e carreiras e de uma forma geral nos relacionamentos no local de trabalho.
- O Grupo BIC não tolera qualquer forma de assédio moral ou sexual e proíbe qualquer comportamento tendente a criar um ambiente de trabalho intimidativo, hostil ou ofensivo.

? Perguntas

Tenho dúvidas em relação ao cumprimento da legislação pelos meus fornecedores?

Tenho a certeza de que as regras básicas são conhecidas e aplicadas por todos no meu departamento, especialmente no que diz respeito à segurança e horário de trabalho?

Estou certo que evitei sempre ter um comportamento que alguns dos meus colegas pudessem achar ofensivo e humilhante?

Será que teria agido de forma diferente com um colega do sexo oposto?

Estou certo da minha objetividade quando tenho de avaliar o desempenho dos meus colegas?

Acharia aceitável se os meus colegas se comportassem comigo da mesma forma que eu me comporto para com eles?

Tenho tendência a culpar um colega individualmente por todos os problemas do departamento?

? Perguntas

Tenho alguma dúvida em relação às garantias que recebo dos meus fornecedores relativamente à proteção do ambiente?

Tenho a certeza de que os meus colegas estão familiarizados com a política de Saúde, Segurança e Ambiente do grupo e que aplicam essa política?

As minhas ações no escritório são "amigas do meio ambiente"? Será que evito os desperdícios de uma forma consistente? Faço todos os esforços para encorajar os meus colegas a adotarem um comportamento que origine menos desperdícios?

Podemos reduzir o impacto ambiental dos projetos que estamos a iniciar?

Respeito pelo ambiente

- O Grupo BIC está empenhado em pôr em prática uma política no domínio da Saúde, da Segurança e do Ambiente e em zelar pela aplicação constante desta, exigindo dos seus fornecedores que exerçam a mesma vigilância.
- O Grupo BIC esforça-se por melhorar continuamente o desempenho ambiental dos seus estabelecimentos industriais. Mais especialmente, o Grupo BIC faz tudo para minimizar o impacto das respectivas atividades.
- O Grupo BIC concebe e fabrica os respectivos produtos esforçando-se por utilizar soluções técnicas inovadoras, que minimizam os impactos no ambiente.
- Além disso, o Grupo BIC promove práticas que respeitam o ambiente em todos os nossos escritórios e encoraja todos os seus colaboradores a adotarem comportamentos que evitem o desperdício de energia e dos recursos naturais.

? Perguntas

Os meus colegas sentem que podem falar livremente sobre suas opiniões?

Certifico-me de que os meus colegas têm um comportamento cordial no seu relacionamento com outros departamentos dentro do Grupo BIC e com os seus fornecedores?

Sou coerente ao agir em relação aos comentários que recebo dos nossos colaboradores?

Levei as minhas preocupações específicas relacionadas com aspectos legais ou éticos ao conhecimento do meu supervisor, dos representantes para a Ética ou do representante dos Recursos Humanos?

Escuta e diálogo

- O Grupo BIC está empenhado em desenvolver relacionamentos e promover a diversidade em toda a organização com base no respeito e na confiança.
- O Grupo BIC pretende desenvolver um diálogo social responsável. Para tal, o Grupo BIC mantém os seus colaboradores ou os respectivos representantes devidamente informados, a respeito pelas leis e regulamentos aplicáveis em matéria de informação e consulta dos colaboradores.





CARTA E GUIA DE ÉTICA

Respeito pela legalidade

- O Grupo BIC cumpre, em todos os domínios, as leis e regulamentos em vigor e está empenhado em que os respectivos fornecedores façam o mesmo.
- O Grupo BIC está empenhado em cumprir todas as leis e regulamentos anticorrupção. Muitos governos estabelecem leis que proíbem fazer ou propor subornos e a facilitação de pagamentos a funcionários do governo em relação com a obtenção ou manutenção de negócios, influenciar qualquer ato oficial ou obter uma vantagem indevida.
- Em especial, todos os colaboradores recebem instruções para que respeitem todas as leis e regulamentos relacionados com, entre outras coisas, anticorrupção, concorrência, propriedade intelectual, trabalho e emprego, segurança, saúde e a proteção do meio ambiente.
- O Grupo BIC encoraja os seus colaboradores a envolverem-se nas suas comunidades locais, no entanto, não podem ser utilizados fundos e outros ativos da empresa, tanto direta como indiretamente, para beneficiar quaisquer organizações políticas ou candidatos a cargos políticos. Uma contribuição política envolve tanto contribuições diretas (por exemplo, dinheiro) como contribuições em espécie. As contribuições em espécie incluem a compra de bilhetes de angariação de fundos, contribuição com produtos, trabalho voluntário dos colaboradores durante o horário de trabalho normal e a utilização de instalações do Grupo BIC para atividades políticas ou de angariação de fundos.
- A responsabilidade operacional pelo relacionamento do Grupo BIC com as autoridades e instituições públicas está delegada num pequeno número de gestores identificados, e que foram designados como representantes do Grupo.

? Perguntas

Verifiquei se estou cumprindo os regulamentos sobre a saúde e segurança dos clientes e sobre o ambiente? Estou a operar de acordo com as normas e a legislação em vigor nos países em que os nossos produtos são vendidos?

Tenho a certeza de que as atividades dos meus distribuidores cumprem a Lei e não estão em conflito com os interesses do Grupo BIC?

Devo consultar o departamento de Recursos Humanos e/ou o departamento Legal sobre este assunto? Implementei de uma forma adequada as recomendações do departamento de Recursos Humanos e/ou do departamento Legal?

Obtive todas as informações sobre a concorrência sempre de uma forma legal?

Tanto eu como os meus colegas estamos totalmente conscientes das leis aplicáveis às responsabilidades dos nossos trabalhos?

Sei quem tem autoridade para falar em nome da organização?

PRINCÍPIOS DE COMPORTAMENTO

? Perguntas

Tenho cuidado em evitar situações em que os meus próprios interesses possam entrar em conflito com os interesses do Grupo BIC ou possam influenciar o meu julgamento ou as minhas ações no desempenho das minhas funções?

Tenho a certeza de que as minhas atividades profissionais fora do Grupo BIC não têm um impacto negativo no Grupo BIC nem sobre a minha capacidade de dedicar a atenção e o tempo adequados às responsabilidades das minhas funções?

Conflitos de interesse

Cada membro do grupo deve evitar qualquer situação de conflito entre os interesses do Grupo e os respectivos interesses pessoais ou das pessoas que são próximas.

Mais especialmente, é vedado a qualquer membro do pessoal:

- Qualquer tomada de interesse junto de um concorrente, um fornecedor ou um cliente que entre em conflito com as suas responsabilidades para com o Grupo BIC.
- exercer qualquer atividade profissional externa, contrária aos interesses do Grupo, por conta de um concorrente, fornecedor ou cliente.





Perguntas

Tenho a certeza de que dei as informações corretas às pessoas certas?

Tenho cuidado para evitar indiscrições relacionadas aos projetos internos do Grupo BIC em conversas sociais ou relações de negócios com fornecedores, clientes e outros?

Estou totalmente consciente do nível de confidencialidade das informações que recebo? Estou totalmente consciente de que informações devo dar a cada um dos meus colegas tendo em conta o seu nível de confidencialidade?

Protegi as informações confidenciais que só devem ser reveladas fora do Grupo BIC através de um Acordo de Confidencialidade e das adequadas aprovações e proteções?

Empenho profissional

- Cada membro do grupo deve ter uma conduta que reflita o mais elevado nível de profissionalismo e colaboração, contribuindo assim para garantir o cumprimento das normas do Grupo.
- Cada membro do time compromete-se a estabelecer um clima de confiança e de estreita colaboração com os respectivos colegas e a não tolerar qualquer comportamento discriminatório, ofensivo ou de desvalorização.
- Cada membro do grupo compromete-se a fazer tudo para entregar um trabalho de qualidade e dentro dos prazos, e certificar-se de que responde adequadamente às expectativas e necessidades dos seus colegas.

Perguntas

Tenho a certeza absoluta de que os meus colegas conhecem e aplicam os princípios de integridade, justiça e honestidade nos seus relacionamentos com os participantes nos seus projetos?

Alguma vez dei ou recebi ofertas de um valor superior ao que é habitual em cada circunstância? Sei exatamente a quem devo me dirigir se receber uma oferta e não tiver a certeza do seu valor?

Tenho a certeza de que a utilização que estou dando aos recursos do Grupo BIC não irá colocar a empresa numa situação de risco?

Relações com as nossas partes interessadas

- Cada membro do grupo respeita os princípios de integridade, honestidade e de equidade nas relações que tem com as partes interessadas do Grupo.
- Quando trata com um cliente, fornecedor ou qualquer outro terceiro, cada empregado compromete-se a fazer as suas escolhas baseado em critérios objetivos e no exclusivo interesse do Grupo.
- É vedado a qualquer membro do grupo solicitar, direta ou indiretamente, quaisquer ofertas e também aceitar quaisquer ofertas cujo valor econômico ultrapasse os usos correntes da profissão.
- Cada colaborador compromete-se a não utilizar os bens do Grupo para um fim inapropriado ou ilegal. Mais especialmente, o Grupo BIC rejeita qualquer forma de corrupção, ativa ou passiva.

O Código de Ética não cobre todas as questões relacionadas com a ética no local de trabalho. O Grupo BIC tem mais regras e direções que lhe poderão dar orientações adicionais. Se existirem regras locais que complementam este Código de Ética, incluindo ao nível do país local, será adicionado um aditivo.

A Ética é extremamente fundamental dos valores do Grupo BIC e tem sido um elemento essencial dos princípios empresariais que tem como base o êxito do Grupo BIC.

Proteção dos bens da empresa

- Cada colaborador é responsável por proteger as informações confidenciais e segredos comerciais do grupo e evitar a sua revelação aos concorrentes, clientes, fornecedores e colaboradores que não tenham uma razão para obter essas informações.
- Compete a cada membro da equipe não divulgar, a terceiros ou a membros da equipe não autorizados para o efeito, as informações profissionais confidenciais a que tem acesso.
- Cada membro do time zela para que a informação que fornece e que é necessária à correta execução do trabalho seja exata, confiável e compartilhada com as pessoas interessadas.

Perguntas

Há quanto tempo não pergunto a mim mesmo: Este projeto a ser implementado esta em conformidade com os princípios operacionais do Grupo?

Tenho o necessário cuidado em criar as condições certas para um ambiente de trabalho calmo?

Sou claramente intolerante ao lidar com comportamentos discriminatórios, ofensivos e degradantes?

