

BIC AMAZÔNIA S.A.
RELATÓRIO DE DESEMPENHO SOCIAL

JANEIRO DE 2017

I - APRESENTAÇÃO

A unidade **BIC Amazônia** está localizada na cidade de Manaus, no Estado do Amazonas, onde são produzidos canetas, lápis, isqueiros e barbeadores. A empresa está presente no Polo Industrial de Manaus desde a década de 70.

A BIC Amazônia foi certificada na Norma ISO 9001 em 1997. Em 2003, obteve a certificação da ISO 14001 e em 2007, a Certificação na Norma OHSAS 18001.

Com grande satisfação, em novembro de 2010, alcançamos a certificação na Norma SA 8000:2008 – norma de Responsabilidade Social, que destaca a nossa organização como uma empresa focada nas relações com seus *stakeholders*, termo em inglês comumente utilizado como referência às partes interessadas de uma organização: clientes, fornecedores, acionistas, governo, sindicatos, ONG's e principalmente nosso público alvo: os colaboradores.

Ao direcionar recursos substanciais para garantir a implementação, certificação e manutenção da Norma SA 8000, buscamos consolidar a nossa imagem de empresa socialmente responsável e sustentável.

Com base neste propósito, nossos negócios são fundamentados em princípios éticos que contemplam as relações humanas no trabalho e a constante melhoria.

A Norma Internacional SA 8000, a mais prestigiada norma de Responsabilidade Social Corporativa, trata dos Direitos Humanos no Trabalho e foi lançada em outubro de 1997, pela *Social Accountability International* (SAI) – Conselho de Prioridades Econômicas da ONU, e é o primeiro e mais conceituado padrão global de certificação para os aspectos sociais.

II - COMPROMISSO

Nosso comprometimento está claramente definido em nossas Políticas Sociais:

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A BIC AMAZÔNIA BUSCA POR MEIO DESTA POLÍTICA, SER UMA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL, BASEANDO-SE NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

- Apoiar e desenvolver ações em benefício de seus colaboradores e da sociedade em geral, contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável da empresa;
- Proporcionar um ambiente físico e psicológico de trabalho seguro e saudável, que contribua para o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores;
- Atender aos requisitos da Norma Internacional SA 8000 e do Código de Conduta do Grupo BIC, respeitando os princípios pertinentes de instrumentos internacionais sobre direitos humanos e aos requisitos da legislação nacional;
- Aprimorar a relação com os seus fornecedores, estimulando-os a um compromisso de exercerem as práticas de responsabilidade social desta política, junto a seus colaboradores e a sociedade em geral;
- Buscar a melhoria contínua de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

POLÍTICA DE REPARO À CRIANÇA TRABALHADORA

- A Bic não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil, conforme definido abaixo:
- Caso seja constatada a existência de trabalho infantil* na BIC serão adotadas as seguintes ações:
 - Afastar imediatamente a criança do trabalho;
 - Dar o suporte financeiro e outros suportes necessários para garantir que esta criança frequente e permaneça na escola até passar a idade de criança, conforme definido abaixo.
 - A abrangência das ações corretivas será embasada nos critérios da efetiva reparação necessária à criança, e poderão se estender além das ações aqui declaradas.

* Criança é qualquer pessoa menor de 15 (quinze) anos de idade.

POLÍTICA DE PROMOÇÃO À EDUCAÇÃO DO JOVEM TRABALHADOR

A BIC Amazônia se compromete, quando houver jovens trabalhadores em seu quadro de funcionários, a:

- Direcioná-los somente a trabalhos adequados à sua faixa etária;
- Que os mesmos não sejam empregados durante os seus horários escolares, e nem expostos a trabalhos noturnos;
- Que estejam frequentando devidamente a escola, e que o total de horas trabalhadas e gastas em transporte e na escola não ultrapasse a dez horas diárias.
- Que estes mesmos jovens trabalhadores, enquanto a serviço da empresa, não sejam expostos dentro ou fora das dependências da BIC Amazônia a situações perigosas, inseguras ou insalubres.
- Na qualidade de jovens aprendizes e/ou estagiários, deverão ser monitorados pela escola responsável ou outro órgão credenciado, para que o trabalho não interfira com os estudos.

III – RESULTADOS DE MONITORAMENTO

Este relatório procura demonstrar com transparência, às partes interessadas, o desempenho do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

Este Sistema é integrado com nossos valores e normas, para promover atividades produtivas com qualidade (ISO 9001), em harmonia e preservação com o meio-ambiente (ISO 14001), promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores (OHSAS 18001 e SA8000).

Em Dezembro de 2016, ocorreu auditoria interna do sistema de gestão de responsabilidade social, onde uma equipe de consultores pode avaliar, de forma preventiva, o desempenho do sistema. Como resultado alguns apontamento acerca do sistema junto ao Terceiro fixo foram discutidas.

Em Julho de 2016 recebemos auditoria de Recertificação do órgão para avaliação do sistema de gestão de responsabilidade social. Nenhuma não-conformidade apontada e com atualização (upgrade) para versão SA8000:2014.

O excelente resultado foi obtido através do trabalho sério em equipe de todos os colaboradores, e nosso especial reconhecimento aos gestores que têm demonstrado extraordinário comprometimento e alinhamento com as diretrizes da empresa.

Durante as entrevistas com os funcionários, é notável a melhoria apresentada nos relacionamentos interpessoais e profissionais da empresa.

Com o desempenho demonstrado ao longo dos anos de certificação SA8000, a BIC conseguiu a autorização junto ao organismo certificado, acreditado pelo SAAS (Social Accountability Accreditation Services), a permissão de ter auditorias de monitoramento anuais ao invés de semestrais, pela confiança mostrada durante o primeiro ciclo de certificação.

Durante as entrevistas, tanto com os funcionários quanto com os terceiros que trabalham no site, foi evidenciado, mais uma vez, a melhoria nos relacionamentos profissionais entre Gestores e Colaboradores.

IV – ANÁLISE CRÍTICA

A última análise crítica do Sistema de Responsabilidade SA8000 ocorreu em Dezembro de 2016, após a auditoria interna, com a presença de Diretores, Gestores, Representante da Alta Administração, Técnicos e Engenheiro de Saúde e Segurança, Representantes dos funcionários e outros convidados. Esta análise crítica contemplou:

Verificar o cumprimento das ações propostas na análise crítica anterior.

Reportar e discutir os resultados da auditoria interna do Sistema de Responsabilidade Social.

Analisar criticamente a adequação, a pertinência e a contínua eficácia da Política de Responsabilidade social.

Tratamento das não conformidades e observações da SGS (auditoria externa).

Mudanças que possam afetar o Sistema de Responsabilidade Social.

Desempenho do Sistema de Responsabilidade Social.

Análise de Risco.

Melhorias Contínuas.

Estabelecer objetivos para a Política de Responsabilidade Social e para o Sistema de Gestão de Responsabilidade Social (SGRS).

V – FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Ações sólidas estão sendo desenvolvidas no sentido de influenciar os nossos fornecedores e prestadores de serviço às mesmas práticas sociais já engajadas por nós.

Atualmente, temos mais de 95% de fornecedores e prestadores de serviço que são signatários do nosso Código de Conduta, o qual contempla todos os requisitos da SA 8000, fato este que é altamente gratificante para nós.

VI – CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

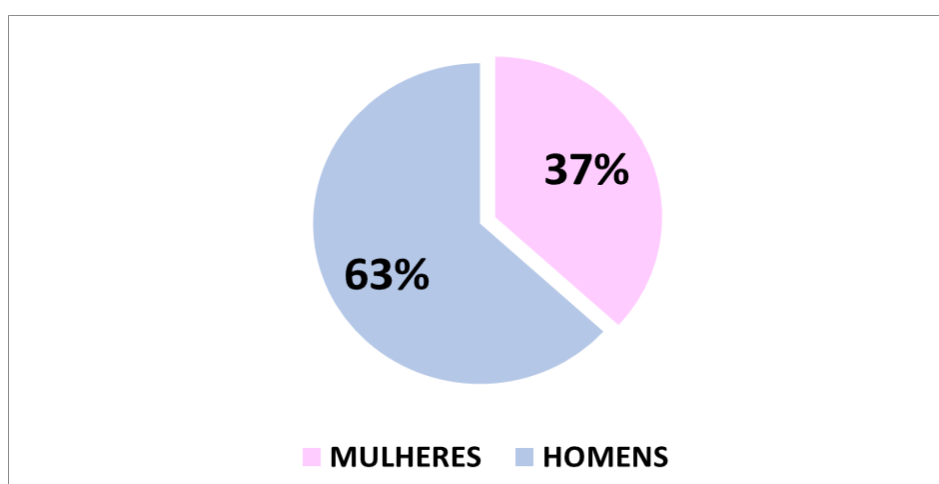
Alinhada com o grupo, a BIC Amazônia lançou em Fevereiro de 2010 o seu próprio Código de Conduta, que tem por objetivo estabelecer princípios éticos nas suas relações com seus fornecedores e parceiros, assim como seu Código de Ética que visa uma série de princípios a serem seguidos no seu ambiente interno.

Nossos princípios são referenciais em nossa conduta diária e o reflexo do que somos para todas as partes interessadas, para as quais a empresa disponibiliza um diálogo aberto de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social, baseado na norma SA 8000.

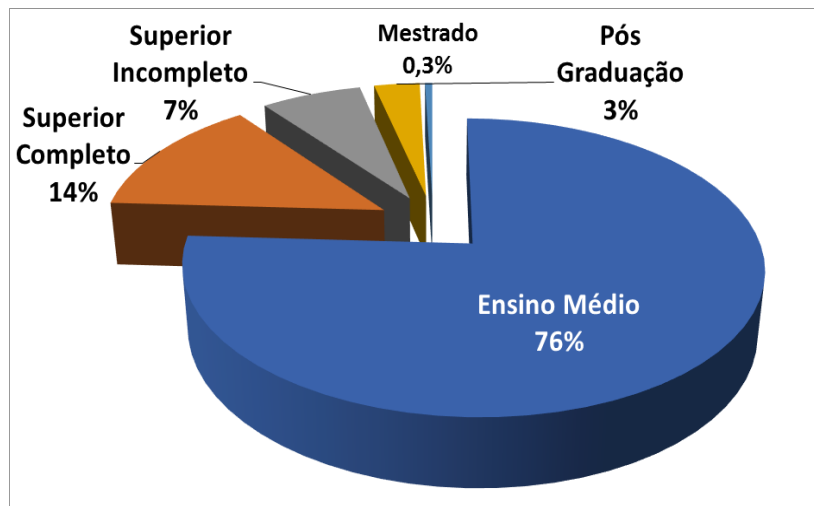
VII – INDICADORES SOCIAIS

Atualmente o nosso time é composto por 808 funcionários, 165 terceiros fixos, 20 estagiários, 31 aprendizes. Este time representa a nossa diversidade, que é bem vinda e considerada como fator de agregação de valores.

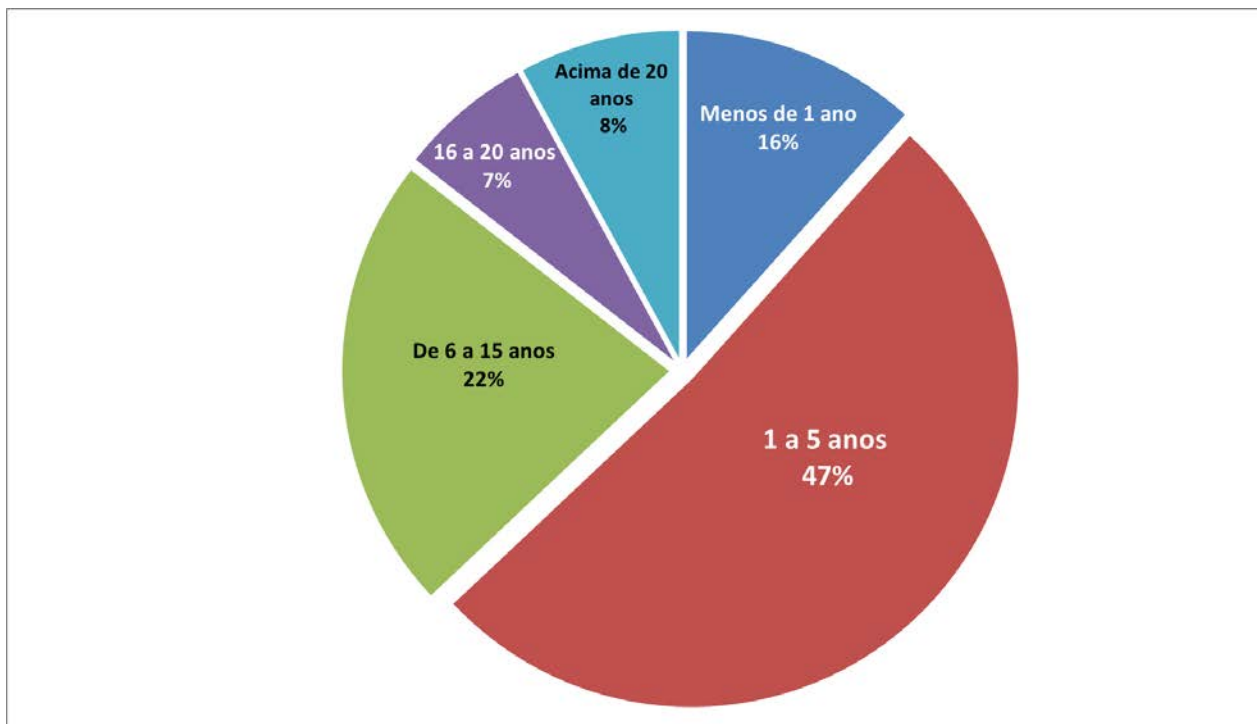
DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GÊNERO



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA



a) Ações para a sociedade:

- ALDEIAS INFANTILS SOS DE MANAUS – PROJETO CASA LARES. Projeto Awa'Pê Aracê – Nascidos na Água. Doação de R\$ 30.000,00 reais para apoio ao projeto.

Instituição	Data doação	Itens doados	Evento
Coordenadoria da Infância e Juventude do TJ-AM	03-Outubro	200 canetas, 200 lápis, 50 caixas lápis de cor e 50 caixas giz de cera	Projeto “Criança Feliz Faz Um Mundo Melhor”
Igreja de Deus Pentecostal do Brasil	03-Junho	50 lápis de cor, 25 giz de cera, 100 canetas e 100 lápis	Evento social com crianças do bairro
Escola Municipal Guilherme Barbosa Barker	15-Agosto	10 kits escolares	Evento escolar
Centro de Convivência da Família Maria de Miranda Leão	12-Agosto	10 kits Bic	Worshop juvenil “Encontre sua Batida”
Jardim de Infância Belo Horizonte e Aleixo – JIBHA	12-Agosto	200 canetas Bic, 200 lápis, 50 lápis de cor, 100 borrachas	Doação à escola-creche sem fins lucrativos
Coordenadoria Distrital de Educação 03 – SEDUC	12-Agosto	50 canetas Bic, 50 lápis, 20 colas bastão, 50 borrachas, 20 tesouras, 50 marca-textos e 50 corretivos	I Olimpíada Portuguesa “Escrevendo o Futuro”
Faculdade Salesiana Dom Bosco	13-Maio	50 lápis de cor, 50 giz de cera, 50 pincéis atômicos, 400 canetas e 400 lápis	Ação Social nas comunidades indígenas de Marauaiá e Maturacá
Igreja Batista Amar	21-Outubro	01 cartucho canetas Cristal + 50 lâminas Bic	I Mutirão Social na Comunidade Novo Milênio
Nova Igreja Batista	20-Abril	50 canetas, 50 lápis Evolution, 25 caixas giz de cera, 50 pincéis atômicos, 50 caixas lápis de cor	Doação para uso nas atividades da Igreja
Delegacia de Proteção à Criança e ao Adolescente (Polícia Civil)	10-Outubro	200 canetas, 200 lápis, 150 lápis de cor, 50 pincéis atômicos	Dia das Crianças na Comunidade Viver Melhor

b) Ações para os colaboradores:

- Escola de Manufatura, investimento em capacitação técnica operacional para os colaboradores, onde conta com mais de 30 cursos disponíveis sem ônus, tendo no ano de 2016, 50 colaboradores promovidos internamente, através de processo de recrutamento, baseado nos conhecimentos e participação da Escola.
- Em junho foi realizada a SEMANA DE GERENCIAMENTO DO SISTEMA com o objetivo de reforçar a segurança, segurança, saúde, SA8000 - Responsabilidade Social. Tivemos muitas atividades durante uma semana

inteira e também treinamentos para ajudar os funcionários em nossas regras de segurança, responsabilidade social, meio ambiente e gestão de produtos de qualidade.

- BIC Saudável: Promover a cultura de cuidado da saúde dos colaboradores BIC, reforçando a importância do autocuidado. Mapear a saúde dos colaboradores. Mais de 100 colaboradores participaram do Projeto.
- Sensibilizar e conscientizar os Colaboradores Bic Amazônia sobre a importância do controle da Pressão Arterial, do controle da massa corporal (peso/altura), Controle da Glicemia, tendo como consequência uma melhor Qualidade de Vida.
- Projeto Viva Você: Celebração de datas comemorativas como dia dos Pais e das Mães, Páscoa, Dia do Trabalho, Festa de Confraternização de Final de Ano, Brindes de Natal.
- Entrega de Kits de Bebê para as Gestantes.
- Projeto Valeu BIC: reconhecimento ao colaborador que completou a graduação.
- Investimentos em Benefícios: Assistência Médica Externa, Transporte Fretado, Alimentação Balanceada, Seguro de Vida.
- Programa de Participação nos Resultados da Empresa.
- Associação de Funcionários BIC (Grêmio).
- Projeto Volta às Aulas, doação de kits de produtos BIC para filhos de colaboradores.
- O Grupo BIC ao redor do mundo realizou em junho deste ano a pesquisa de Valores, que acontece a cada dois anos. Na BIC Amazonia obtivemos a participação de 94% dos colaboradores. Esta pesquisa tem por objetivo de proporcionar aos colaboradores a oportunidade de opinar, identificar e medir os fatores de engajamento, nos compararmos com o mercado e utilizar o feedback do colaborador para lançar iniciativas que permitam a melhoria do ambiente de trabalho e eficiência organizacional.
- Em 2016 realizamos diversas Campanhas de Saúde, entre elas: Vacinação para Gripe, alcançando não somente os nossos colaboradores diretos, mas os terceiros fixos; Programa de Assistência Odontológica com o atendimento da Unidade Móvel da Uniodonto dentro da BIC, Outubro Rosa com orientação para as colaboradoras sobre a importância da realização de exames preventivos, Novembro Azul com orientação para os colaboradores sobre a importância do exame de próstata.